NAM A BANK

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi "Mở thẻ JCB - Rinh Vali siêu xịn".
2. **Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống Nam A Bank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:**
   - Thời gian triển khai**:** Từ 15/10/2026 đến hết ngày 31/01/2027 hoặc đến thời điểm hết số lượng quà tặng khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước).
   - Thời gian ghi nhận số lượng và doanh số giao dịch trên hệ thống: từ trước ngày 02/03/2027.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế JCB Platinum do Nam A Bank phát hành (bao gồm thẻ tín dụng Happy Golf, Happy Lady và JCB Platinum).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** dự kiến 2.139 vali du lịch trị giá 1,990,000 VNĐ và ưu đãi trải nghiệm không giới hạn số lượt sử dụng miễn phí dịch vụ Phòng chờ sân bay Nam A Bank Premier Lounge đi kèm 1 người thân trong vòng 1 tháng kể từ thời điểm chi thưởng.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
   - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính mở mới thẻ tín dụng Nam A Bank JCB, bao gồm:
     + Khách hàng mở thẻ tín dụng Nam A Bank JCB lần đầu.
     + Khách hàng đã thanh lý thẻ tất cả tín dụng Nam A Bank trên 12 tháng trở lên.
     + Khách hàng thuộc danh sách được phê duyệt trước (pre-approved) nhưng chưa cấp hạn mức thẻ tín dụng Nam A Bank.
   - Không áp dụng cho Cán bộ nhân viên Nam A Bank, phát hành thẻ phụ và thêm thẻ.
8. **Chi tiết thể lệ ưu đãi:**

8.1 Nội dung ưu đãi:

Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Nam A Bank JCB và có tối thiểu 3 giao dịch hợp lệ và có Doanh số giao dịch hợp lệ được báo nợ thành công trên thẻ tối thiểu từ 5 triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ sẽ được áp dụng chương trình ưu đãi cụ thể như sau:

+ Tặng 1 vali cao cấp thương hiệu Skyway phiên bản giới hạn (trị giá 1,990,000 VNĐ) và
+ Tặng không giới hạn số lượt sử dụng miễn phí dịch vụ Phòng chờ sân bay Nam Bank Premier Lounge kèm 1 người thân trong 1 tháng tiếp theo kể từ thời điểm chi thưởng (T+1).

8.2 Điều kiện ưu đãi:

- Toàn bộ số liệu xét thưởng được truy xuất từ hệ thống báo cáo của Ngân hàng.
- Doanh số giao dịch hợp lệ xét thưởng là tổng doanh số các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính trong thời gian xét thưởng.
- Doanh số giao dịch hợp lệ được xét độc lập cho từng thẻ.
- Mỗi CIF khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS/ mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce), được ghi nhận thành công (ngày xử lý) vào hệ thống của Nam A Bank trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận trên Bảng thông báo giao dịch, **KHÔNG** bao gồm các giao dịch sau:
  + Giao dịch qua kênh Ngân hàng số của Nam A Bank hoặc ứng dụng thanh toán của Đối tác có liên kết với Nam A Bank.
  + Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt.
  + Giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng.
  + Giao dịch thanh toán hóa đơn có mã MCC: 4900, 4814.
  + Giao dịch hoàn, hủy.
  + Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
  + Giao dịch nghi ngờ gian lận.
  + Giao dịch qua QR Code, giao dịch qua ví điện tử (Momo, VNPAY, Zalo,…).
  + Giao dịch thanh toán thuộc mã danh mục quảng cáo (Facebook, Google, Tiktok,…) có mã MCC: 7311, 5968, 5969, 5960.
  + Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và Nam A Bank tại từng thời điểm.
  + Nam A Bank sẽ không chịu trách nhiệm ghi nhận Doanh số giao dịch hợp lệ trong trường hợp giao dịch của khách hàng thuộc các nhóm lĩnh vực được ưu đãi nhưng MCC của đại lý không thuộc danh sách MCC trong quy định chương trình vì bất kỳ lý do gì (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động hoặc đại lý thay đổi MCC).
- Tại thời điểm xét thưởng:
  + Chủ thẻ chính có tài khoản OPS đang hoạt động.
  + Chủ thẻ không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại Nam A Bank (theo thông tin nội bộ của Nam A Bank).

+ Tài khoản quản lý thẻ tín dụng còn hoạt động, không phát sinh chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc bị khóa vì bất kỳ lý do nào.

8.3 Quy định về trao thưởng:

8.3.1 Quy định về ưu đãi:

- Ưu đãi Phòng chờ sân bay Nam A Bank Premier Lounge chỉ được sử dụng cho chủ thẻ nhận ưu đãi, không mua/bán/trao đổi/tặng dưới mọi hình thức. Ưu đãi phòng chờ đi kèm 1 người thân: Nam A Bank sẽ không hỗ trợ trong trường hợp số người đi kèm vượt quá quy định.
- Ưu đãi quà tặng Vali du lịch sẽ được giao theo màu sắc ngẫu nhiên và được bảo hành theo chính sách của đơn vị cung cấp KOS.
- Mỗi Khách hàng (Cif) chỉ nhận được duy nhất 1 ưu đãi (bao gồm 1 vali du dịch và 1 ưu đãi trải nghiệm miễn phí dịch vụ Phòng chờ sân bay Nam A Bank Preminer Lounge) trong suốt thời gian diễn ra chương trình ưu đãi. Ưu đãi sẽ không cộng dồn ưu đãi trong trường hợp khách hàng mở đồng thời nhiều thẻ và các thẻ cùng lúc thỏa điều kiện chương trình ưu đãi.
- Khách hàng nhận được ưu đãi chương trình cần duy trì việc sử dụng thẻ tín dụng Nam A Bank tối thiểu 12 tháng kể từ ngày mở thẻ. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời gian quy định, Nam A Bank sẽ thực hiện thu hồi số tiền mặt tương đương giá trị quà tặng Vali trị giá 1.990.000 VNĐ.

8.3.2 Quy định về nhận thưởng

- Nam A Bank sẽ gửi thông báo kết quả đến các khách hàng thỏa điều kiện, chậm nhất 45 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- Nam A Bank sẽ thực hiện thông báo chi thưởng cho khách hàng theo từng đợt căn cứ và tình hình thực tế theo số lượng khách hàng nhận ưu đãi, dự kiến như sau:

  + **Đợt 1**: dự kiến ngày 30/11/2026.

  + **Đợt 2**: dự kiến ngày 31/12/2026 (nếu số lượng quà tặng vẫn còn sau đợt 1).

  + **Đợt 3**: dự kiến ngày 31/01/2027 (nếu số lượng quà tặng vẫn còn sau đợt 2).

  + **Đợt 4**: dự kiến ngày 15/03/2027 (nếu số lượng quà tặng vẫn còn sau đợt 3).

❖ **Đối với ưu đãi lượt sử dụng Phòng chờ sân bay:**

- Bước 1: Nam A Bank sẽ gửi thông báo kết quả đến các khách hàng thỏa điều kiện qua Ứng dụng Open Banking/SMS hoặc Email của khách hàng đăng ký với ngân hàng.
- Bước 2: Khách hàng nhận được thông báo ưu đãi cung cấp thông tin về ưu đãi nhận được cho nhân viên Phòng chờ và sử dụng dịch vụ.

❖ **Đối với ưu đãi quà tặng Vali du lịch:**

- Bước 1: Nam A Bank sẽ gửi thông báo kết quả đến các khách hàng thỏa điều kiện qua Ứng dụng Open Banking/SMS hoặc Email của khách hàng đăng ký với ngân hàng.
- Bước 2: Khách hàng truy cập vào trang thông tin đối tác của Nam A Bank và thực hiện cung cấp thông tin giao hàng chậm nhất 30 ngày kể từ ngày nhận thông báo ưu đãi từ Nam A Bank tại trang thông tin của đối tác cung cấp dịch vụ của Nam A Bank: https://www.kosshop.vn/NAMADOIQUA
- Bước 3: Đối tác thực hiện giao nhận hàng hóa theo thông tin khách hàng cung cấp.
- Bước 4: Khách hàng nhận hàng thành công.

Lưu ý: *Thời gian giao nhận hàng hóa từ 10 - 15 ngày kể từ ngày khách hàng hoàn tất xác minh thông tin giao nhận quà tặng với đối tác của Nam A Bank.*

8.3.3 Quy định về việc hủy kết quả xét thưởng:

- Kết quả xét thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
  + Giao dịch không hợp lệ;
  + Nam A Bank nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
  + Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động tại thời điểm Nam A Bank xét duyệt và chi thưởng cho khách hàng;
  + Nam A Bank không liên hệ trao thưởng được với khách hàng trúng thưởng;
  + Khách hàng từ chối nhận quà dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau: quà tặng bị hoàn qua đường bưu chính, giao hàng không thành công quá số lần quy định vì bất kỳ nguyên nhân nào từ phía khách hàng;
  + Khách hàng không liên hệ nhận thưởng theo thời gian thông báo,…
  + Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng Nam A Bank dành cho khách hàng cá nhân.
- Kết quả trúng thưởng đã được công bố nhưng bị hủy bỏ kết quả (theo Thể lệ này) sẽ không được xét cấp lại dưới bất kỳ hình thức nào.
- Nam A Bank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp với khách hàng cung cấp sai các thông tin liên quan đến việc thông báo ưu đãi và thông tin giao nhận hoặc không cung cấp thông tin giao nhận quà tặng trong thời gian cho phép.
- Nam A Bank có quyền từ chối trao thưởng hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương đương với giá trị giải thưởng mà Nam A Bank đã trao cho khách hàng trong trường hợp Nam A Bank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

8.4 Quy định khác:

- Nam A Bank có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp số lượng quà tặng của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các thẻ giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa điều kiện có cùng thời gian mở mới và kích hoạt, Nam A Bank sẽ xét các điều kiện theo thứ tự sau: (1) Khách hàng có Doanh số giao dịch hợp lệ cao hơn, (2) Khách hàng có Số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn, (3) Khách hàng có hạn mức thẻ tín dụng cao hơn.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Nam A Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ nào, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Nam A Bank được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả xét thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian Nam A Bank hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 60 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- Nam A Bank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho Nam A Bank không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho Nam A Bank, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà Nam A Bank không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được Nam A Bank giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị xét thưởng hoặc không tính đúng giá trị xét thưởng và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, Nam A Bank sẽ kiểm tra và điều chỉnh.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Nam A Bank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chính sách của nhà cung cấp.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Nam A Bank trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.